



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2025 - 2027

Gerencia de Planificación, Presupuesto y Racionalización
Subgerencia de Planificación y Racionalización

Arequipa - 2023

Cerro Colorado, 27 de marzo del 2024.

VISTOS:

El informe N° 022-2024-SGPR-GPPR-MDCC de fecha 26 de marzo del 2024 que suscribe la Sub Gerente de Planificación y Racionalización; el informe N° 157-2024-MDCC/GPPR del 27 de marzo del 2024 emitido por el Gerente de Planificación, Presupuesto y Racionalización.

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 194° de la Constitución Política del Perú modificado por la Ley de Reforma Constitucional N° 27680, establece que las Municipalidades son órganos de Gobierno Local con Autonomía Política, Económica y Administrativa en asuntos de su competencia, concordante con el artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972.

Que, el artículo 43° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, erige que las resoluciones de alcaldía aprueban y resuelven los asuntos de carácter administrativo.

Que, la Guía para el Planeamiento Institucional, aprobada mediante Resolución de Presidencia de Concejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD del 02 de junio del 2017, modificada por Resoluciones de Presidencia de Concejo Directivo N° 062-2017/CEPLAN/PCD, N° 053-2018/CEPLAN/PCD y N° 016-2019/CEPLAN/PCD, precisa que el Plan Estratégico Institucional (PEI) es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve, debiendo estos objetivos reflejarse en resultados, por lo que, para implementar dicha estrategia, en el POI se establecen las Actividades Operativas e Inversiones priorizadas vinculadas al cumplimiento de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales aprobadas en el PEI del Pliego. Su ejecución permite producir bienes o servicios y realizar inversiones, en cada periodo anual.

Que, mediante informe N° 022-2024-SGPR-GPPR-MDCC de fecha 26 de marzo del 2024, la Sub Gerente de Planificación y Racionalización da cuenta que el PEI de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado ha sido elaborado por consultor externo, quien ha cumplido con remitir dicho PEI a CEPLAN, organismo rector del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, para su evaluación correspondiente.

Que, con oficio técnico N° 000219-2024-CEPLAN-DNCP, la Directora Nacional de Coordinación y Planeamiento Estratégico del CEPLAN comunica que el equipo de monitores, previa revisión de la articulación del contenido y la estructura del PEI, ha emitido el informe técnico N° D000066-2024-CEPLAN-DNCPPEI, precisando que el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado para el periodo 2025 – 2027 cumple con lo requerido en la norma vigente.

Que, el Gerente de Planificación, Presupuesto y Racionalización a través de informe N° 157-2024-MDCC/GPPR del 27 de marzo del 2024, remite el "Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025 – 2027 de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado" para su aprobación mediante resolución de alcaldía correspondiente.

Que, acorde a lo expuesto, estando a las facultades conferidas por la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025 – 2027 de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado, que como Anexo forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: ENCARGAR a la Gerencia de Planificación, Presupuesto y Racionalización el fiel cumplimiento de la presente.

ARTÍCULO TERCERO: ENCARGAR a la Oficina de Secretaría General la notificación con la presente y, a la Oficina de Tecnologías de la Información su publicación en el portal web institucional.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO
Abog. Glodis Y. Machuca Cálvez
SECRETARÍA GENERAL

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO
Eufemia G. García de Rodríguez
ALCALDESA





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO

**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO
2025 – 2027**

**Sra. Eufemia Gina García de Rodríguez
Alcaldesa**



**2023
Arequipa - Perú**

Municipalidad Distrital de Cerro Colorado
Calle Mariano Melgar 500 – Arequipa
Teléfono: 054-382 590
www.mdcc.gob.pe



COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Gerente Municipal, quien lo preside
Gerente de Planificación, Presupuesto y Racionalización
Gerente de Administración y Finanzas
Gerente de Administración Tributaria
Gerente de Obras Públicas e Infraestructura
Gerente de Desarrollo Urbano y Catastro
Gerente de Servicios a la ciudad y Ambiente
Gerente de Desarrollo Económico Local
Gerente de Seguridad Ciudadana
Gerente de Desarrollo Social

EQUIPO TÉCNICO DE PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL

Gerente de Planificación, Presupuesto y Racionalización, quien lo preside
Subgerente de Planificación y Racionalización
Subgerente de Logística y Abastecimiento
Subgerente de Gestión del Talento Humano
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información





Índice

1. Política Institucional.....	5
1.1. Declaración de Política Institucional.....	5
1.2. Valores.....	5
2. Misión Institucional.....	6
3. Objetivos Estratégicos Institucionales 2025 - 2027.....	7
4. Acciones Estratégicas Institucionales 2025 - 2027.....	8
5. Ruta Estratégica.....	11
Anexos.....	15
a. Anexo B-1: Matriz de Articulación de Planes.....	15
a. Anexo B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional.....	18
b. Anexo B-6: Fichas técnicas de indicadores de Objetivos estratégicos Institucionales (OEI) / Acciones Estratégicas institucionales (AEI).....	22





1. Política Institucional

1.1. Declaración de Política Institucional

Institucionalmente, la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado tiene el compromiso por reducir brechas en diferentes problemas que atañen al distrito, en base a ello propone mejorar la gestión de riesgo de desastre, las actividades económicas, el accesos a servicios básicos, el desarrollo urbano, la protección del medio ambiente, la seguridad ciudadana, la educación y salud, la red vial y finalmente el fortalecimiento de nuestra institución.

Estas políticas se encuentran resumidas de la siguiente manera:

1. Gestión del riesgo de desastre
2. Fortalecimiento de actividades económicas
3. Accesibilidad a servicios básicos
4. Desarrollo equitativo del espacio urbano
5. Protección del Medio Ambiente
6. Protección y seguridad de la ciudadanía
7. Promover el desarrollo de comunidad educadora
8. Promover el desarrollo saludable de la comunidad
9. Gestión de infraestructura adecuada para la movilidad
10. Fortalecimiento institucional



1.2. Valores

Nuestro personal municipal deberá fortalecer sus capacidades y habilidades para hacer de ellas suficientes en sus actividades cotidianas, pero también es necesario que interioricen en sus actitudes y comportamiento cotidiano valores que permitan construir una cultura organizacional idónea al cumplimiento de metas con responsabilidad y transparencia.

Se ha identificado y resulta de vital importancia la práctica de los siguientes valores entre los trabajadores de la municipalidad:

Valores	Descripción
1. Proactividad	Implica prever las futuras situaciones que puedan presentarse durante la ejecución de actividades cotidianas, sabiendo actuar de forma asertiva en el momento apropiado. Desarrollamos la habilidad de controlar nuestras reacciones frente a estímulos externos y realizar nuestras tareas de forma más eficiente. Buscamos soporte en la tolerancia, la participación, y la eficacia y eficiencia.
2. Transparencia	La política de Modernización del Estado propone como eje transversal el tema de gobierno abierto, es decir que las



Valores	Descripción
	acciones realizadas y productos obtenidos por nuestros colaboradores podrán ser monitoreadas por la ciudadanía en general ya que se emplean fondos públicos y se trata de ver su efectividad en el desarrollo de una buena gestión. Buscamos soporte para ello en las tecnologías de la información y acceso a la información pública.
3. Vocación de servicio	Es el valor más importante que impulsamos, ya que al formar parte de una institución pública nos debemos al servicio de la ciudadanía brindando un clima de cooperación que permitan erradicar los estilos paternalistas que se traducen en prácticas nocivas (como la corrupción, clientelismo, por ejemplo) que atenta contra la dignidad del servidor público y del pueblo.
4. Responsabilidad	Las acciones ejecutadas por nuestros colaboradores se realizan tomando los cuidados respectivos al amparo de la normatividad vigente y en uso adecuado de los recursos públicos. Buscamos soporte en la puntualidad, la disciplina y la equidad.
5. Trabajo en equipo	Si bien se tienen planteados indicadores y metas, el análisis de la problemática distrital a través de mesas de trabajo permite el bosquejo de mayor variedad de alternativas de solución dándole mayor solidez a las decisiones tomadas por la gestión municipal. Con el trabajo multidisciplinario de nuestros especialistas se puede avanzar más en la mitigación de la problemática que aqueja al distrito.
6. Probidad	Son baluartes muy importantes el actuar siempre con rectitud y honradez, procurando satisfacer el interés general y desechando el poder sacar provecho o ventaja personal, sea obtenido por nuestros colaboradores o por interpósita persona (testaferro).



2. Misión Institucional

“Promover el desarrollo integral, sostenible, armónico y la adecuada prestación de servicios públicos a la población cerreña mediante una gestión moderna con calidad, transparencia y participativa.”



3. Objetivos Estratégicos Institucionales 2025 - 2027

La institución municipal ha planteado 08 Objetivos Estratégicos Institucionales, los mismos que guardan relación con los objetivos del territorio.

Tabla 1: Objetivos Estratégicos Institucionales (con indicadores)

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DEL OEI	NOMBRE DEL INDICADOR
OEI.01	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de centros poblados en exposición a peligros que han reducido su vulnerabilidad frente a peligros
OEI.02	Promover la competitividad económica en el distrito	Porcentaje de unidades productivas formalizadas
OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad urbana en el distrito	Porcentaje de viviendas con acceso a servicios básicos
OEI.04	Promover la gestión ambiental en el distrito	Porcentaje de centros poblados con cobertura del servicio de recojo de residuos sólidos
OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito	Porcentaje de personas que tienen una percepción de inseguridad en el distrito
OEI.06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito	Porcentaje de niños entre 6 a 35 meses de edad diagnosticados con anemia
OEI.07	Mejorar el servicio de tránsito en el distrito	Porcentaje de la población urbana con acceso a los servicios de movilidad urbana a través de pistas y veredas
OEI.08	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de satisfacción de los administrados a los servicios que presta la municipalidad distrital de Cerro Colorado





4. Acciones Estratégicas Institucionales 2025 - 2027

Las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia establecida por los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, es así que se plantean las siguientes:

Tabla 2: Acciones Estratégicas Institucionales (con indicadores)

OEI / AEI		NOMBRE DEL INDICADOR
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
OEI.01	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	
AEI.01.01	Capacidad operativa instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres en beneficio de la población	Número de kits de bienes de ayuda humanitaria (BAH) disponibles para el apoyo a la población
AEI.01.02	Plan de prevención y reducción e riesgo de desastres implementado en el distrito	Porcentaje de Implementación del Plan de prevención y reducción e riesgo de desastres del distrito
OEI.02	Promover la competitividad económica en el distrito	
AEI.02.01	Plan de Desarrollo Económico implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Económico del distrito
AEI.02.02	Capacidades fortalecidas en los emprendedores del distrito	Número de capacitaciones para el incremento de valor agregado en bienes y servicios
AEI.02.03	Acciones de control oportuno a establecimientos comerciales	Número de acciones de control municipal a establecimientos comerciales del distrito.
AEI.02.04	Condiciones de salubridad controlados en centros de abastos y camales del distrito	Número de centros de abastos y camales que cumplen las condiciones salubres para su funcionamiento
AEI.02.05	Plan de Desarrollo Turístico implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Turístico del distrito (PDT)
OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad urbana en el distrito	
AEI.03.01	Servicios públicos intervenidos con inversión pública en beneficio de la población del distrito	Numero de servicios públicos intervenidos con inversión pública en el distrito
AEI.03.02	Infraestructura pública con adecuado mantenimiento en el distrito	Número de infraestructura pública con adecuado mantenimiento
AEI.03.03	Intervenciones públicas supervisadas en beneficio del distrito	Porcentaje de Intervenciones públicas con adecuada supervisión
AEI.03.04	Plan Urbano Distrital implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan Urbano Distrital
AEI.03.05	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de catastro actualizado en el distrito
OEI.04	Promover la gestión ambiental en el distrito	
AEI.05.01	Residuos Sólidos segregados en la fuente y con recolección selectiva en el distrito	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos inorgánicos segregados en fuente de origen recuperados
AEI.04.02	Áreas verdes de uso público con mantenimiento permanente en el distrito	Porcentaje de m2 de áreas verdes de uso público en estado óptimo de mantenimiento en el distrito





OEI / AEI		NOMBRE DEL INDICADOR
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
AEI.04.03	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA) implementado en beneficio del distrito	Porcentaje de Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA)
OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la el distrito	
AEI.05.01	Programas preventivos implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito	Número de programas preventivos con la comunidad organizada implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito
AEI.05.02	Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado en el distrito	Porcentaje de Implementación del Plan de Acción de Seguridad Ciudadana del distrito
AEI.05.03	Patrullaje de Serenazgo implementado en la jurisdicción del distrito	Número de horas de patrullaje de serenazgo municipal realizados anualmente en la jurisdicción del distrito
AEI.06.04	Programa para la prevención de la violencia contra la mujer y el grupo familiar en el distrito	Número de campañas comunicacionales para prevención de la violencia contra la mujer y en grupo familiar.
OEI.06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito	
AEI.06.01	Programa deportivo municipal accesible a la población del distrito	Número de atenciones del programa deportivo municipal
AEI.06.02	Infraestructura deportiva en adecuadas condiciones para la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas de la población del distrito	Porcentaje de infraestructura deportiva administrada por la municipalidad en adecuadas condiciones
AEI.06.03	Programa de cuidado infantil adecuado para las familias con hijos menores de 36 meses en el distrito	Número de sesiones de cuidado infantil promovidas por la municipalidad
AEI.06.04	Servicio de salud de primer nivel mejorado en beneficio de la población del distrito	Número de establecimientos de salud mejorados para la atención de la población
AEI.06.05	Programas de apoyo social permanentes a grupos de población vulnerables del distrito	Número de eventos de promoción social para grupos de población vulnerable implementados en el distrito
AEI.06.06	Equipamiento, infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito	Porcentaje de Instituciones Educativas que han mejorado su infraestructura, equipamiento y mobiliario a través de intervención pública de la municipalidad
OEI.07	Mejorar el servicio de tránsito en el distrito	
AEI.07.01	Infraestructura vial urbana con mantenimiento en el distrito	Número de kilómetros de Infraestructura Vial Urbana intervenida con acciones de mantenimiento
AEI.07.02	Señalización vial integral en beneficio de la población del distrito	Porcentaje de vías y calles con señalización en el distrito
AEI.07.03	Programa de educación vial implementado en el distrito	Numero de capacitaciones viales a la población del distrito
OEI.08	Fortalecer la gestión institucional	
AEI.08.01	Capacidades fortalecidas del personal de la municipalidad	Número de capacitaciones del PDP brindadas al personal de la municipalidad
AEI.08.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad





OEI / AEI		NOMBRE DEL INDICADOR
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	
AEI.08.03	Procesos Administrativos eficientes en beneficio de la municipalidad	Porcentaje de expedientes atendidos en menos de 05 días
AEI.08.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio del Municipio	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad
AEI.08.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad
AEI.08.06	Gestión del presupuesto de manera eficiente en beneficio del distrito	Porcentaje de ejecución presupuestal anual
AEI.08.07	Soporte tecnológico adecuado para la operatividad de la municipalidad	Porcentaje de sistemas informáticos instalados y en buen funcionamiento





5. Ruta Estratégica

La ruta estratégica muestra la matriz de Objetivos Estratégicos Institucionales y las Acciones Estratégicas Institucionales dándose un orden de prioridad, el mismo que permitirá una fácil asignación de recursos; y que a su vez ha sido vinculado con la Política General de Gobierno aprobada con decreto supremo N° 042-2023-PCM.

Tabla 3: Ruta Estratégicas Institucional

PRIORIDAD	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL			VINCULACIÓN CON LA PGG	UO RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	CÓDIGO		
1	OEI.01	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	EJE 6 LIN 6.7	1	AEI.01.01	Capacidad operativa instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres en beneficio de la población	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
				2	AEI.01.02	Plan de prevención y reducción de riesgo de desastres implementado en el distrito	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
2	OEI.02	Promover la competitividad económica en el distrito	EJE 4 LIN 4.4	1	AEI.02.01	Plan de Desarrollo Económico implementado en el distrito	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
				2	AEI.02.02	Capacidades fortalecidas en los emprendedores del distrito	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
				3	AEI.02.03	Acciones de control oportuno a establecimientos comerciales	Subgerencia de Licencias y Autorización e ITSE
				4	AEI.02.04	Condiciones de salubridad controlados en centros de abastos y camales del distrito	Subgerencia de Licencias y Autorización e ITSE
				5	AEI.02.05	Plan de Desarrollo Turístico implementado en el distrito	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
3	OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad urbana en el distrito	EJE 9 LIN 9.1	1	AEI.03.01	Servicios públicos intervenidos con inversión pública en beneficio de la población del distrito	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura





PRIORIDAD	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL				VINCULACIÓN CON LA PGG	UO RESPONSABLE
	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		
4	OEI.04	Promover la gestión ambiental en el distrito	EJE 3 LIN 3.7	2	AEI.03.02	Infraestructura pública con adecuado mantenimiento en el distrito	EJE 9 LIN 9.4	Subgerencia de Mantenimiento de Infraestructura y vías
				3	AEI.03.03	Intervenciones públicas supervisadas en beneficio del distrito	EJE 9 LIN 9.4	Subgerencia de Supervisión y Liquidación de Obras Públicas
				4	AEI.03.04	Plan Urbano Distrital implementado en el distrito	EJE 5 LIN 5.3	Subgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas
				5	AEI.03.05	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	EJE 5 LIN 5.3	Subgerencia de Catastro, Control Urbano y Espacio Público
				1	AEI.04.01	Residuos Sólidos segregados en la fuente y con recolección selectiva en el distrito	EJE 3 LIN 3.7	Subgerencia de Gestión de residuos Sólidos
5	OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la el distrito	EJE 6 LIN 6.3	2	AEI.04.02	Áreas verdes de uso público con mantenimiento permanente en el distrito	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Ambiente
				3	AEI.04.03	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA) implementado en beneficio del distrito	EJE 3 LIN 3.7	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Ambiente
				1	AEI.05.01	Programas preventivos implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
5	OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la el distrito	EJE 6 LIN 6.3	2	AEI.05.02	Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado en el distrito	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
				3	AEI.05.03	Patrullaje de Serenazgo implementado en la jurisdicción del distrito	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
5	OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la el distrito	EJE 6 LIN 6.3	4	AEI.05.04	Programa para la prevención de la violencia contra la mujer y el grupo familiar en el distrito	EJE 6 LIN 6.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL			VINCULACIÓN CON LA PGG		UO RESPONSABLE	
PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIORIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VINCULACIÓN CON LA PGG	UO RESPONSABLE
6	OEI.06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito	EJE 8 LIN 8.6	1	AEI.06.01	Programa deportivo municipal accesible a la población del distrito	EJE 8 LIN 8.6	Subgerencia de Educación, Cultura y Deportes
				2	AEI.06.02	Infraestructura deportiva en adecuadas condiciones para la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas de la población del distrito	EJE 8 LIN 8.6	Subgerencia de Infraestructura Deportiva
				3	AEI.06.03	Programa de cuidado infantil adecuado para las familias con hijos menores de 36 meses en el distrito	EJE 8 LIN 8.5	Subgerencia Programas Sociales
				4	AEI.06.04	Servicio de salud de primer nivel mejorado en beneficio de la población del distrito	EJE 8 LIN 8.1	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura
				5	AEI.06.05	Programas de apoyo social permanentes a grupos de población vulnerables del distrito	EJE 8 LIN 8.6	Oficina de Empadronamiento y Estadística
				6	AEI.06.06	Equipamiento, infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito	EJE 7 LIN 7.1	Subgerencia Educación, Cultura y Deportes
7	OEI.07	Mejorar el servicio de tránsito en el distrito	EJE 9 LIN 9.4	1	AEI.07.01	Infraestructura vial urbana con mantenimiento en el distrito	EJE 9 LIN 9.4	Gerencia de Obras Públicas
				2	AEI.07.02	Señalización vial integral en beneficio de la población del distrito	EJE 9 LIN 9.4	Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial
				3	AEI.07.03	Programa de educación vial implementado en el distrito	EJE 9 LIN 9.4	Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial
8	OEI.08	Fortalecer la gestión institucional	EJE 5 LIN 5.1	1	AEI.08.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad	EJE 5 LIN 5.1	Subgerencia de Gestión del Talento Humano



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL			UNO RESPONSABLE			
PRIO- RIDAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VINCULACIÓN CON LA PGG	PRIO- DAD	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	VINCULACIÓN CON LA PGG	UNO RESPONSABLE
				2	AEI.08.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	EJE 5 LIN 5.1	Subgerencia de Planificación
				3	AEI.08.03	Procesos Administrativos eficientes en beneficio de la municipalidad	EJE 5 LIN 5.1	Oficina de Secretaría General
				4	AEI.08.04	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio del Municipio	EJE 5 LIN 5.1	Gerencia de Administración Tributaria
				5	AEI.08.05	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	EJE 5 LIN 5.1	Subgerencia de Planificación y Racionalización
				6	AEI.08.06	Gestión del presupuesto de manera eficiente en beneficio del distrito	EJE 5 LIN 5.1	Subgerencia Presupuesto
				7	AEI.08.07	Soporte tecnológico adecuado para la operatividad de la municipalidad	EJE 5 LIN 5.1	Oficina de Tecnología de la Información



Anexos

a. Anexo B-1: Matriz de Articulación de Planes

El PDLC del distrito de Cerro Colorado está en proceso de actualización, ya que data del año 2004, por esta razón se ha decidido articular este PEI con el Plan de Desarrollo Regional Concertado - PDRC del Gobierno Regional de Arequipa, el mismo que ha sido ampliado hasta el año 2027.

Tabla 4: Matriz de Articulación de planes

OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL (GRA)		ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL (GRA)		OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (MDCC)			Explicación de Relación Causal con OER o AER
Códi go	ENUNCIADO OER	INDICADOR OER	Códi go	ENUNCIADO AER	INDICADOR AER	Código	
OER. 01	MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACIÓN	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE POBREZA	AER.0 1.01	FORTALECER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	HOGARES CON AL MENOS UN MIEMBRO BENEFICIARIO DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS	OEL.06	Mejoramiento de condiciones de vida de la población al sensibilizar a la población en temas de hábitos saludables, sobre todo en la primera infancia, que mejorarían sus estándares de calidad de vida (en temas por ejemplo de desnutrición y anemia)
OER. 02	MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES	PORCENTAJE DE ALUMNOS DE 2º GRADO DE PRIMARIA QUE LOGRAN DESEMPEÑO SUFICIENTE EN COMPRENSIÓN LECTORA Y MATEMÁTICAS	AER.0 2.01	AMPLIAR LA META EDUCATIVA EN EL NIVEL EDUCATIVO INICIAL CON ÉNFASIS EN EL ÁMBITO RURAL	NUMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO BÁSICO REGULAR NIVEL INICIAL (PERSONAS)	OEL.07	Está relacionado con el OER ya que se necesita contar con una institución municipal fortalecida que permita mejorar las políticas locales en beneficio de la población del distrito
						OEL.08	Guarda relación directa con el OER, al querer medir los niños que alcanzan al nivel satisfactorio en las competencias indicadas





OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL (GRA)		ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL (GRA)		OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (MDCC)			Explicación de Relación Causal con OER o AER
Código OER	INDICADOR OER	Código AER	ENUNCIADO AER	INDICADOR AER	Código OEI	ENUNCIADO OEI	
OER.05	ELEVAR EL ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS DE AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA DE LOS HOGARES	AER.05.01	AMPLIAR Y MEJORAR LAS REDES DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN LAS PRINCIPALES CIUDADES CON VISIÓN DE LARGO PLAZO	PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSUME AGUA POTABLE PROVENIENTE DE LA RED PUBLICA	OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito	Guarda relación directa con el OER, ya que una condición de habitabilidad de la vivienda es contar con los servicios básicos a la vivienda.
OER.07	MEJORAR EL ACCESO A VIVIENDAS CON CARACTERÍSTICAS ADECUADAS PARA LOS HOGARES	AER.07.06	FORMALIZACIÓN DE LOS PREDIOS DEDICADOS A VIVIENDA Y ACCIONES ORIENTADAS AL SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE LAS TIERRAS URBANAS Y RURALES	NUMERO DE LOTES EN ASENTAMIENTOS HUMANOS Y OTRAS POSESIONES INFORMALES	OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	Guarda relación directa con el OER, al promover que la vivienda no solo cuente con servicios básicos, sino que se encuentre ubicada en zonas fuera de riesgo, saneadas físico legalmente, (formalizadas) y que cuenten con características físicas mínimas para su habitabilidad.
OER.09	MEJORAR EL NIVEL DE SEGURIDAD DE LA CIUDADANA	AER.09.02	FORTALECER LAS CAPACIDADES DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LOS GOBIERNOS LOCALES, ASÍ COMO SU CAPACIDAD PARA ARTICULAR A LOS ACTORES EN EL TEMA Y EJERCER SU LIBERAZGO EFECTIVO	MUNICIPALIDADE S QUE DISPONEN DE SERENAZGO (LOCALES)	OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito	Guarda relación directa con el OER ya que la reducción de los índices de inseguridad ciudadana permitirá el fortalecimiento de la seguridad en el distrito y reducir la percepción de inseguridad en la ciudadanía.
OER.18	INCREMENTAR LA INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE MULTIMODAL	AER.18.03	GESTIONAR MEDIDAS DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL	FLUJO VEHICULAR TOTAL EN UNIDADES DE PAGO DE PEAJE	OEI.07	Mejorar el servicio de movilidad urbana en el distrito	Guarda relación directa con el OER, al buscar la mejora en las condiciones de accesibilidad del servicio de transporte a través de mejorar los accesos a los servicios de movilidad urbana a través de pistas y veredas.



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL (GRA)		ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL (GRA)		OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (MDCC)			Explicación de Relación Causal con OER o AER
Código OER	INDICADOR OER	Código OER	ENUNCIADO AER	INDICADOR AER	Código OEI	ENUNCIADO OEI	
OER. 13	ELEVAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE LA REGIÓN	AER.1 3.12	IMPULSAR EL DESARROLLO DEL TURISMO Y ECOTURISMO SOSTENIBLES A NIVEL REGIONAL	NUMERO DE VISITAS AL VALLE DEL COLCA	OEI.02	Promover la competitividad económica en el distrito	Se relaciona directamente con la OER al buscar la promoción de la competitividad económica a través del incremento de las unidades productivas formalizadas
OER. 12	REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD DE LA POBLACIÓN Y SUS MEDIOS DE VIDA ANTE LA OCURRENCIA DE PELIGROS	AET.1 2.02	FOMENTAR LA GESTIÓN PROACTIVA DE LOS GOBIERNOS LOCALES EN MATERIA AMBIENTAL Y DE PREVENCIÓN FRENTE A DESASTRES	MUNICIPALIDADES QUE TIENEN CONFORMADO EL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA LOCAL	OEI.01	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Se relaciona directamente con el OER al buscar la protección de la población ante los peligros de origen natural o antrópicos.
OER. 24	DESARROLLAR LA EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO PROMOVENDO POTENCIALIDADES Y OPORTUNIDADES ECONÓMICAS Y AMBIENTALES	AER.2 4.01	PROMOVER EN EL SECTOR EMPRESARIAL EL USO DE INSUMOS Y TECNOLOGÍAS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE, PROPENSIÓN A UN CONTEXTO DE ECONOMÍA VERDE Y AL BIOCOMERCIO	SUPERFICIE DE CONSERVACIÓN PRIVADA (HECTÁREAS)	OEI.04	Promover la gestión ambiental en el distrito	Se relaciona directamente con el OER ya que la promoción de la gestión ambiental a través de mejorar la cobertura del servicio de recojo de residuos sólidos en el distrito, que permitirá reducir los niveles de contaminación del Medio ambiente.

**a. Anexo B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional**

Pliego:	Municipalidad Distrital de Cerro Colorado
Periodo:	2025 - 2027
Misión Institucional:	Promover el desarrollo integral, sostenible, armónico y la adecuada prestación de servicios públicos a la población cerreña mediante una gestión moderna con calidad, transparencia y participativa

Tabla 5: Matriz del Plan Estratégico Institucional

Código	Descripción	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable del Indicador
				Valor	Año	2025	2026	2027	
OEI.01	Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de centros poblados en exposición a peligros que han reducido su vulnerabilidad frente a peligros	(Centros poblados que han reducido sus niveles de vulnerabilidad / Numero de centros poblados) * 100	6	2022	9	10	11	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.01	Capacidad operativa instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres en beneficio de la población	Número de kits de bienes de ayuda humanitaria (BAH) disponibles para el apoyo a la población	Número de kits de bienes de ayuda humanitaria (BAH) almacenados en el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL)	100	2022	150	200	250	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.01.02	Plan de prevención y reducción e riesgo de desastres implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan de prevención y reducción e riesgo de desastres del distrito	(Número de acciones del PPRRD implementadas / Total de acciones programas en el PPRRD) * 100	50	2022	60	65	70	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
OEI.02	Promover la competitividad económica en el distrito	Porcentaje de unidades productivas formalizadas	(Número de unidades productivas formalizadas / total de unidades productivas del distrito) x 100	20	2022	25	28	31	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
AEI.02.01	Plan de Desarrollo Económico implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Económico del distrito	(Numero de metas implementadas del plan de desarrollo económico / Total de metas anuales del plan de desarrollo económico) x 100	0	2022	50	55	60	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
AEI.02.02	Capacidades fortalecidas en los emprendedores del distrito	Número de capacitaciones para el incremento de valor agregado en bienes y servicios	Suma de capacitaciones a emprendedores para el incremento de valor agregado en bienes y servicios	2	2022	6	8	10	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
AEI.02.03	Acciones de control oportuno a establecimientos comerciales	Número de acciones de control municipal a establecimientos comerciales del distrito	Suma de acciones de control municipal a establecimientos comerciales del distrito	6	2022	10	11	12	Subgerencia de Licencias y Autorización e ITSE
AEI.02.04	Condiciones de salubridad controladas en centros de abastos y camales del distrito	Número de centros de abastos y camales que cumplen las condiciones salubres para su funcionamiento	Suma de centros de abastos y camales que cumplen con condiciones de salubridad	4	2022	5	6	7	Subgerencia de Centros de Abastos y Camales





Municipalidad Distrital de Cerro Colorado

Plan Estratégico Institucional (PEI - 2025 - 2027)



Código	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable del indicador
				Valor	Año	2025	2026	2027	
AEI.02.0 5	Plan de Desarrollo Turístico implementado en el distrito.	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Turístico del distrito (PDT)	(Cantidad de metas implementadas del PDT municipal / Total de metas anuales del PDT Municipal) x 100	0	2022	40	45	50	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo
OEI.03	Mejorar las condiciones de habitabilidad urbana en el distrito	Porcentaje de viviendas con acceso a servicios básicos	(Número de viviendas con servicio de agua y servicio higiénico a la vivienda / Total de viviendas del distrito) x 100	72	2022	75	76	77	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura
AEI.03.0 1	Servicios públicos intervenidos con inversión pública en beneficio de la población del distrito	Número de servicios públicos intervenidos con inversión pública en el distrito	Suma de servicios públicos intervenidos con inversión pública en el distrito	54	2022	56	57	58	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura
AEI.03.0 2	Infraestructura pública con adecuado mantenimiento en el distrito	Número de infraestructura pública con adecuado mantenimiento	Suma de infraestructura pública con mantenimiento municipal en el distrito	6	2022	7	8	9	Subgerencia de Mantenimiento de Infraestructura y vías
AEI.03.0 3	Intervenciones públicas supervisadas en beneficio del distrito	Porcentaje de Intervenciones públicas con adecuada supervisión	(Cantidad de intervenciones públicas con adecuada supervisión / Total de intervenciones públicas en el distrito) x 100	55	2022	60	65	70	Subgerencia de Supervisión y Liquidación de Obras Públicas
AEI.03.0 4	Plan Urbano Distrital implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan Urbano Distrital	(Cantidad de metas implementadas del Plan Urbano Distrital / Total de metas del Plan Urbano Distrital)	55	2022	60	65	70	Subgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas
AEI.03.0 5	Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito	Porcentaje de catastro actualizado en el distrito	(Cantidad de predios actualizados en el catastro municipal / total de predios del distrito) x 100	45	2022	53	60	65	Subgerencia de Catastro, Control Urbano y Espacio Público
OEI.04	Promover la gestión ambiental en el distrito	Porcentaje de centros poblados con cobertura del servicio de recojo de residuos sólidos	(Número de centros poblados con servicio de recojo de residuos sólidos / Total de centros poblados del distrito) x 100	94.4	2022	96.6	97.7	98.8	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Ambiente
AEI.05.0 1	Residuos Sólidos segregados en la fuente y con recolección selectiva en el distrito	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos inorgánicos segregados en fuente de origen recuperados	(Cantidad de Tn de RSS inorgánicos recuperados / Total de Tn de RSS inorgánicos recuperables) x 100	0.84	2022	0.85	0.87	0.99	Subgerencia de Gestión de residuos Sólidos
AEI.04.0 2	Áreas verdes de uso público con mantenimiento permanente en el distrito	Porcentaje de m2 de áreas verdes de uso público en estado óptimo de mantenimiento en el distrito	(Cantidad de m2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento / total m2 de área verde de uso pública del distrito) x 100	85	2022	92	94	95	Subgerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes
AEI.04.0 3	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA) implementado en beneficio del distrito	Porcentaje de implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA)	(Cantidad de metas anuales del PLANEFA implementadas / Total de metas del PLANEFA programadas en el año) x 100	96	2022	97	98	99	Subgerencia de Fiscalización y Monitoreo Ambiental
OEI.05	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en la el distrito	Porcentaje de personas que tienen una percepción de inseguridad en el distrito	(Número de personas con percepción de inseguridad en el distrito / Total de personas muestreadas del distrito) x 100	89	2022	85	80	75	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.05.0 1	Programas preventivos implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito	Número de programas preventivos con la comunidad organizada implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito	Suma de programas preventivos implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito	10	2022	13	14	15	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.05.0 2	Plan de Acción de Seguridad Ciudadana implementado en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan de Acción de Seguridad Ciudadana del distrito	(Número de acciones del PASC implementado / Total de acciones programadas en el PASC) x 100	83	2022	88	90	92	Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.05.0 3	Patrullaje de Serenazgo implementado en la jurisdicción del distrito	Número de horas de patrullaje de serenazgo municipal realizados	Suma de horas de patrullaje de serenazgo municipal realizados anualmente en la jurisdicción del distrito	8200	2022	8400	8450	8500	Gerencia de Seguridad Ciudadana



Código	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Logros esperados en el período del plan			Unidad Orgánica responsable del indicador
				Año	Valor	2025	2026	2027	
AEI.06.0 4	Programa para la prevención de la violencia contra la mujer y el grupo familiar en el distrito	anualmente en la jurisdicción del distrito Número de campañas comunicacionales para prevención de la violencia contra la mujer y en grupo familiar.	Suma de beneficiarios del programa contra la violencia familiar	2022	9	12	14	16	Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.06	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito	Porcentaje de niños entre 6 a 35 meses de edad diagnosticados con anemia	(Número de niños entre 6 a 35 meses diagnosticados con anemia / Total de niños entre 6 a 35 meses evaluados) x 100	2022	31.6	28	26	24	Gerencia de Desarrollo Social
AEI.06.0 1	Programa deportivo municipal accesible a la población del distrito	Número de atenciones del programa deportivo municipal	Suma de atenciones del programa deportivo municipal para la población	2022	3000	4,000	4,200	4,400	Subgerencia de Educación, Cultura y Deportes
AEI.06.0 2	Infraestructura deportiva en adecuadas condiciones para la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas de la población del distrito	Porcentaje de infraestructura deportiva administrada por la municipalidad en adecuadas condiciones	(IIDD administradas por la municipalidad en adecuadas condiciones / Total de IIDD administradas por la municipalidad) x 100	2022	97	98	99	100	Subgerencia de Infraestructura Deportiva
AEI.06.0 3	Programa de cuidado infantil adecuado para las familias con hijos menores de 36 meses en el distrito	Número de sesiones de cuidado infantil promovidas por la municipalidad	Suma de sesiones de cuidado infantil brindadas a las familias del distrito	2022	2	8	10	12	Subgerencia de Programas Sociales
AEI.06.0 4	Servicio de salud de primer nivel mejorado en beneficio de la población del distrito	Número de establecimientos de salud mejorados para la atención de la población	Suma de establecimientos de salud del distrito intervenidos por la municipalidad	2022	2	3	4	5	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura
AEI.06.0 5	Programas de apoyo social permanentes a grupos de población vulnerables del distrito	Número de eventos de promoción social para grupos de población vulnerable implementados en el distrito	Suma de eventos de promoción social implementados	2022	100	140	150	160	Oficina de Empadronamiento y Estadística
AEI.06.0 6	Equipamiento, infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito	Porcentaje de Instituciones Educativas que han mejorado su infraestructura, equipamiento y mobiliario a través de intervención pública de la municipalidad	(Número de Instituciones Educativas que han mejorado su infraestructura, equipamiento y/o mobiliario a través de intervención pública de la municipalidad / Total de Instituciones Educativas Públicas del distrito) x 100	2022	5.5	6.6	7.7	8.8	Subgerencia de Educación, Cultura y Deportes
OEI.07	Mejorar el servicio de movilidad urbana en el distrito	Porcentaje de la población urbana con acceso a los servicios de movilidad urbana a través de pistas y veredas	(Número de población urbana con acceso al servicio de movilidad urbana a través de pistas y veredas / Total de población del distrito) x 100	2022	41.5	47.5	49.5	51.5	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura
AEI.07.0 1	Infraestructura vial urbana con mantenimiento en el distrito	Número de kilómetros de Infraestructura Vial Urbana intervenida con acciones de mantenimiento	Suma de kilómetros de infraestructura vial urbana intervenida con acciones de mantenimiento	2022	5	8	9	10	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura
AEI.07.0 2	Señalización vial integral en beneficio de la población del distrito	Porcentaje de vías y calles con señalización en el distrito	(Total de vías y calles con señalización / Total de vías y calles a ser señalizadas en el distrito) x 100	2022	28	37	40	43	Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial
AEI.07.0 3	Programa de educación vial implementado en el distrito	Número de capacitaciones viales a la población del distrito	Suma de capacitaciones viales realizadas	2022	10	15	18	21	Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial



Código	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Línea de Base		Logros esperados en el periodo del plan			Unidad Orgánica responsable del Indicador
				Año	Valor	2025	2026	2027	
OEI.08	Fortalecer la gestión institucional	Porcentaje de satisfacción de los administrados a los servicios que presta la municipalidad distrital de Cerro Colorado	(Personas satisfechas con los servicios brindados por la Municipalidad / Total de personas sondeadas en el distrito) x 100	2022	50	66	67	68	Subgerencia de Planificación y Racionalización
AEI.08.0 1	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad	Número de capacitaciones del PDP brindadas al personal de la municipalidad	Suma de capacitaciones del PDP brindadas al personal municipal	2022	2	5	6	7	Subgerencia de Gestión del Talento Humano
AEI.08.0 2	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Suma de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	2022	2	3	4	5	Subgerencia de Planificación y Racionalización
AEI.08.0 3	Procesos Administrativos eficientes en beneficio de la municipalidad	Porcentaje de expedientes atendidos en menos de 05 días	(Cantidad de expedientes atendidos en menos de 05 días / Total de expedientes ingresados) x 100	2022	75	80	82	83	Oficina de Secretaria General
AEI.08.0 4	Recaudación Tributaria oportuna en beneficio del Municipio	Porcentaje de Tributos recaudados en la Municipalidad	(Monto total tributario recaudado anualmente IP / Monto total anual de la base tributaria del distrito) x 100	2022	40	51	52	53	Gerencia de Administración Tributaria
AEI.08.0 5	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Suma de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	2022	2	3	4	5	Subgerencia de Planificación y Racionalización
AEI.08.0 6	Gestión del presupuesto de manera eficiente en beneficio del distrito	Porcentaje de ejecución presupuestal anual	(Monto total anual ejecutado / Monto total anual presupuestado) x 100	2022	58.4	67.5	70	72.5	Subgerencia de Presupuesto
AEI.08.0 7	Soporte tecnológico adecuado para la operatividad de la municipalidad	Porcentaje de sistemas informáticos instalados y en buen funcionamiento	(Sistemas informáticos en óptimo funcionamiento / total sistemas informáticos en uso) x 100	2022	75	80	85	90	Oficina de Tecnología de la Información



b. Anexo B-6: Fichas técnicas de indicadores de Objetivos estratégicos Institucionales (OEI) / Acciones Estratégicas institucionales (AEI)

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.01 - Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos			
Nombre del indicador:	Porcentaje de centros poblados en exposición a peligros que han reducido su vulnerabilidad frente a peligros			
Justificación:	Permite identificar los centros poblados en exposición a peligros que han reducido sus niveles de vulnerabilidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la objetivo estratégico y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres			
Limitaciones del indicador:	Sólo se considera a los centros poblados que han sido reconocidos formalmente y con exposición a peligros por cercanía a quebradas (torrenteras)			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p style="text-align: center;">(Centros poblados que han reducido sus niveles de vulnerabilidad / Numero de centros poblados) * 100</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Centro poblado: es todo lugar del territorio nacional rural o urbano, identificado mediante un nombre y habitado con ánimo de permanencia. Sus habitantes se encuentran vinculados por intereses comunes de carácter económico, social, cultural e histórico. Los centros poblados pueden acceder según sus atributos, a categorías como: caserío, pueblo, villa, ciudad y metrópoli.</p> <p>Exposición a peligros: es la condición latente que anuncia la probabilidad de daños y pérdidas a futuro, como consecuencia del probable impacto de un peligro sobre una unidad social en condiciones vulnerables. Implica que esta exposición puede ser anticipada permitiendo que la sociedad intervenga para evitarlo o reducirlo. La evaluación del nivel de riesgo de un centro poblado del distrito está a cargo de la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres de la Municipalidad.</p>			
Sentido esperado del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	La población habita responsablemente espacios designados para vivienda			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia Gestión de Riesgo			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	6	9	10	11





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.01.01 - Capacidad operativa instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres en la población			
Nombre del indicador:	Número de kits de bienes de ayuda humanitaria (BAH) disponibles para el apoyo a la población			
Justificación:	Identifica la capacidad operativa instalada del Centro de Emergencia necesaria en cuanto a kits de bienes de ayuda humanitaria (BAH) para hacer frente ante cualquier emergencia o desastre			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres			
Limitaciones del indicador:	Solo mide la ayuda básica que se puede necesitar en casos de emergencia y/o desastre			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>Número de kits de bienes de ayuda Humanitaria (BAH) almacenados en el Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL)</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Bienes de ayuda humanitaria (BAH): se emplean única y exclusivamente para la atención de las personas damnificadas y afectadas por los desastres y las emergencias. Los bienes de ayuda humanitaria son equipos que contienen lo esencial para una supervivencia, como carpas, baldes, bidones, enseres de cocina, kit de aseo, palas, picos, frazadas, colchones, cama, entre otros.</p> <p>Centro de Operaciones de Emergencia Local (COEL): es un espacio físico que funciona como ubicación centralizada para la coordinación general de las actividades de respuesta a emergencias. Debe funcionar de manera continua en el monitoreo de peligros, emergencias y desastres; así como, en la administración e intercambio de información, para la oportuna toma de decisiones de las autoridades del sistema, en sus respectivos ámbitos jurisdiccionales. El COEL debe contar con un almacén de ayuda humanitaria donde se acopiarán los bienes que servirán para brindar apoyo a las posibles familias damnificadas en caso de ocurrir algún desastre.</p>			
Sentido esperado del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Los bienes almacenados solo se utilizan para casos de emergencia ante fenómenos naturales o antrópicos suscitados en el distrito.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual de la Subgerencia Gestión de Riesgo			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	100	150	200	250





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.01.02 - Plan de prevención y reducción de riesgo del desastre implementado en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de Implementación del Plan de prevención y reducción de riesgo del desastres del distrito			
Justificación:	La medición del indicador permitirá conocer el avance en la implementación del plan de prevención y reducción del riesgo de desastre en el distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres			
Limitaciones del indicador:	La no programación de actividades a implementarse anualmente.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Número de acciones del PPRRD implementadas / Total de acciones programas en el PPRRD) * 100</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Plan de Prevención y Reducción de Riesgo del Desastre (PPRRD): es un instrumento de gestión que orienta el quehacer en materia de seguridad ciudadana en el ámbito distrital con un enfoque de resultados. Contienen un diagnóstico del problema y establece una visión, objetivos estratégicos y específicos, actividades, indicadores, metas y responsables.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se realizan las previsiones necesarias en la municipalidad para la ejecución de actividades operativas que conlleven a la implementación del Plan de Prevención y Reducción de Riesgo del Desastre.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe anual Subgerencia Gestión de Riesgo</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	50	60	65	70





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.02 - Promover la competitividad económica en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de unidades productivas formalizadas			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de unidades productivas que han sido formalizadas en el distrito. Es un indicador específico al estar temáticamente vinculado al objetivo estratégico y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo			
Limitaciones del indicador:	Se pueden presentar errores de registro de las unidades productivas			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Número de unidades productivas formalizadas / total de unidades productivas del distrito) x 100</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Unidades productivas formalizadas: Se entiende por unidad productiva formalizada a una empresa, negocio, asociación, productor o grupo de personas que realizan actividades con ánimo de lucro y que tienen los permisos municipales necesarios para realizar sus actividades, esencialmente licencia de funcionamiento y certificado de inspección técnica de seguridad en edificaciones.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	La municipalidad facilita los procedimientos para formalización de unidades productivas			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe anual de la Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo.</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	20	25	28	31





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.02.01 - Plan de Desarrollo Económico implementado en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Económico del distrito			
Justificación:	La medición del indicador permitirá conocer el avance en la implementación del Plan de Desarrollo Económico del distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo			
Limitaciones del indicador:	Puede haber error en el registro de metas a ser implementadas en el Plan.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Numero de metas implementadas del plan de desarrollo económico / Total de metas anuales del plan de desarrollo económico) x 100</p> <p>Especificaciones técnicas: Plan de Desarrollo Económico: es un instrumento de planificación que sirve a la municipalidad para prever, identificar, orientar y canalizar el comportamiento de los agentes económicos en su jurisdicción a fin de incrementar la economía local y que sirva a la población.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se realizan las previsiones necesarias en la municipalidad para la ejecución de actividades operativas que conlleven a la implementación del Plan de Desarrollo Económico del distrito.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual de la Subgerencia de MIPYMES y Turismo			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	0.0	50.0	55.0	60.0





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.02.02 – Capacidades fortalecidas en los emprendedores del distrito			
Nombre del indicador:	Número de capacitaciones para el incremento de valor agregado en bienes y servicios			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de capacitaciones que ejecutará la municipalidad para incrementar el valor agregado en bienes y servicios en sus diversos rubros económicos. . Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo			
Limitaciones del indicador:	Se pueden presentar errores en registro de asistencia a los cursos de capacitación brindados por la municipalidad.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de capacitaciones a emprendedores para el incremento de valor agregado en bienes y servicios			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	Emprendedores: Un emprendedor es una persona que identifica una oportunidad y que, conociendo los riesgos, emprende la acción de organizar los recursos necesarios para crear o fundar una empresa o negocio, con la finalidad de aprovechar dicha oportunidad, obteniendo una respectiva ganancia.			
	Capacitación para el incremento de Valor agregado: Una <i>capacitación</i> hace referencia al conjunto de actividades didácticas que están orientadas a ampliar los conocimientos, o las aptitudes y habilidades, en este caso para el incremento del valor agregado, entendido como aquella característica o servicio extra con el que cuenta un bien o servicio. El valor agregado permite dar un mayor valor comercial a un bien o servicio; generalmente mediante un elemento clave de diferenciación respecto a los competidores.			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Emprendedores del distrito muestran interés en capacitarse en temas relacionados al incremento de valor agregado de los bienes y servicios que ofrecen en sus actividades.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia de MIPYMES y Turismo			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	2	6	8	10





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.02.03 – Acciones de control oportuno a establecimientos comerciales			
Nombre del indicador:	Número de acciones de control municipal a establecimientos comerciales del distrito.			
Justificación:	Permite conocer los establecimientos comerciales que cumplen con tener los permisos necesarios para desarrollar sus actividades económicas. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Licencias y Autorización e ITSE			
Limitaciones del indicador:	Se puede presentar errores al establecer el registro de establecimientos comerciales a ser fiscalizados por la municipalidad.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>Suma de acciones de control municipal a establecimientos comerciales del distrito</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Establecimiento comercial: Un establecimiento comercial es el espacio físico donde se ofrecen bienes económicos para su venta al público. También se conoce como local comercial, punto de venta, negocio, tienda o comercio.</p> <p>Acciones de control municipal: Hace referencia al control realizado a establecimientos comerciales por parte de la municipalidad para verificar si el establecimiento tiene licencia de funcionamiento y Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se tiene personal capacitado para cumplir con las acciones de fiscalización de establecimientos comerciales.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe anual Subgerencia de Licencias y Autorizaciones e ITSE</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	6	10	11	12





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.02.04 - Condiciones de salubridad controlados en centros de abastos y camales del distrito			
Nombre del indicador:	Número de centros de abastos y camales que cumplen las condiciones salubres para su funcionamiento			
Justificación:	Permite identificar los centros de abastos y camales para que cumplan con las condiciones salubres para su adecuado funcionamiento y expendio de su producción en buen estado. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Centros de Abastos y Camales			
Limitaciones del indicador:	Solo se considera a centros de abastos y camales formales del distrito			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>Suma de centros de abastos y camales que cumplen con condiciones de salubridad</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Condiciones de salubridad: Está relacionado al cumplimiento de lo normado en el Reglamento Sanitario de Funcionamiento de Mercados de Abastos, entre los principales que los manipuladores de alimentos tengan un esmerado aseo personal y adecuadas prácticas higiénicas, la utilización de ropa protectora blanca o de color claro, el mercado debe disponer de un programa de higiene y saneamiento y también tener un adecuado manejo de residuos sólidos en el mercado.</p> <p>Respecto a camales se refiere al cumplimiento de normas sanitarias en inocuidad de los alimentos, garantizando productos salubres para los consumidores.</p> <p>Centros de abastos y camales: Los centros de abastos están referidos a los mercados que son locales cerrados compuestos por puestos de venta individuales de mayoristas y/o minoristas, que se dedican al acopio y venta de productos alimenticios y otros tradicionales no alimenticios. Los camales son centros de servicios para el sacrificio de los animales con un papel único en la cadena de producción de la carne. Su materia prima son animales procedentes de explotaciones ganaderas y el producto final que obtiene son carne y otros derivados.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con normatividad vigente que permita realizar acciones de control a estos establecimientos.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe anual Subgerencia de Centros de Abastos y Camales</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	4	5	6	7





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.02.05 - Plan de desarrollo turístico implementado en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación del Plan de Desarrollo Turístico del distrito (PDT)			
Justificación:	Permite verificar los avances en implementación de las actividades del Plan de Desarrollo Turístico de la municipalidad. . Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de registro en la programación de actividades anuales a ser implementadas.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	(Cantidad de metas implementadas del PDT municipal / Total de metas anuales del PDT Municipal) x 100			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	Plan de Desarrollo Turístico Local – PDTL: es un instrumento de planificación y gestión que contribuye a impulsar el desarrollo turístico, social y económico de una localidad. La elaboración de estos planes forman parte de un proceso participativo (por la confluencia de actores), técnico (por estar sustentado en información objetiva) y político (por ser generador de acuerdos territoriales), que lo convierte en una herramienta operativa que busque resultados; que genere un impacto positivo en el sector; y que complemente y retroalimente los planes mayores a fin de consolidar el liderazgo público privado en los productos y destinos articulados a la provincia, la región y el país.			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Los actores involucrados en el tema turístico apoyan las diferentes actividades programadas en el Plan			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual de la Subgerencia de Promoción de MIPYMES y Turismo			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	0	40	45	50





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.03 - Mejorar las condiciones de habitabilidad urbana en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de viviendas con acceso a servicios básicos			
Justificación:	Permite conocer las condiciones de habitabilidad considerando para ello los servicios básicos (agua y desagüe) con los que cuentan las viviendas del distrito. Es relevante, ya que permite cuantificar un aspecto relevante del objetivo estratégico.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Obras Públicas e infraestructura			
Limitaciones del indicador:	Es posible que se presenten conexiones clandestinas de algunas viviendas a la red de agua y desagüe con la finalidad de evitar su control y pago por estos servicios, lo que generaría un incremento en el margen de error de la medición del indicador.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Número de viviendas con servicio de agua y servicio higiénico a la vivienda / total de viviendas del distrito) x 100</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Viviendas con servicio de agua y desagüe: Son aquellas viviendas que se encuentran conectadas a la red de agua potable y también al sistema de disposición de excretas; que es administrado por la única empresa prestadora de servicios en el distrito, SEDAPAR.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con disposición de agua para ser captada en su origen y permita incrementar la cobertura del servicio de agua para abastecer a nuevas zonas dentro del distrito. Asimismo, existe a capacidad necesaria para el procesamiento de aguas residuales captadas por la PTAR.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual de la Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	72	75	76	77





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.03.01 - Servicios públicos intervenidos con inversión pública en beneficio de la población del distrito			
Nombre del indicador:	Numero de servicios públicos intervenidos con inversión pública en el distrito			
Justificación:	Permite identificar la cantidad de servicios públicos donde la municipalidad interviene con inversión pública para mejorar, ampliar o rehabilitar la capacidad de atención de estos servicios en beneficio de la población. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Obras Públicas e infraestructura			
Limitaciones del indicador:	Solo se reconoce a intervenciones que han sido programadas y ejecutadas por la municipalidad			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>Suma de servicios públicos intervenidos con inversión pública en el distrito</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Servicios públicos: Según LOM los gobiernos locales promueven la prestación de servicios públicos locales. La misma norma específica según sus competencias las funciones exclusivas o compartidas en las cuales se puede intervenir.</p> <p>Intervenciones con inversión pública: Están referidas a las inversiones que realiza la municipalidad a través de proyectos de inversión pública o IOARR en los diversos servicios públicos del distrito.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Existe un manejo adecuado del presupuesto para la ejecución de proyectos.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual Gerencia de Obras Públicas e infraestructura</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	54	56	57	58





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.03.02 - Infraestructura pública con adecuado mantenimiento municipal en el distrito			
Nombre del indicador:	Número de infraestructura pública con adecuado mantenimiento municipal			
Justificación:	Permitirá conocer la cantidad de infraestructura pública que ha sido intervenida con mantenimiento por parte de la municipalidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Mantenimiento de Infraestructura y vías			
Limitaciones del indicador:	Solo identifica a intervenciones que han sido realizadas por la municipalidad en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) e INVIERTE.PE			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de infraestructura pública con mantenimiento municipal en el distrito			
Sentido del indicador:	Especificaciones técnicas:			
	Mantenimiento de la infraestructura pública: es la actividad relacionada con la conservación de la infraestructura pública (del estado peruano) que permite un mejor desempeño de operación del bien o servicio y reducción del nivel de riesgo de fallos y/o daños humanos y materiales. El mantenimiento de infraestructura por parte de la municipalidad solo considerara a aquella infraestructura que ha sido intervenida con inversión pública.			
Supuestos:	Se programa anualmente la infraestructura pública que requiere de mantenimiento.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual Subgerencia de Mantenimiento de Infraestructura y vías			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	6	7	8	9





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.03.03 - Intervenciones públicas supervisadas en beneficio del distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de intervenciones públicas con adecuada supervisión			
Justificación:	Permitirá conocer sobre los niveles de seguimiento y control (supervisión) en las intervenciones públicas que desarrolle la municipalidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia Supervisión y Liquidación de Obras Públicas			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en el registro de intervenciones a ser supervisadas.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Cantidad de intervenciones públicas con adecuada supervisión / Total de intervenciones públicas en el distrito) x 100</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Intervenciones públicas: Están referidas a las inversiones que realiza la municipalidad a través de proyectos de inversión pública o IOARR en los diversos servicios públicos del distrito.</p> <p>Supervisión: Actividad o conjunto de actividades que se desarrollan a fin de inspeccionar las labores respecto al avance de la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública que ejecuta la Municipalidad, verificando que se mantengan las condiciones y parámetros, así como el cronograma, establecidos en el estudio definitivo o expediente técnico.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con marco normativo para realizar las acciones de seguimiento y control de inversiones			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual Subgerencia Supervisión y Liquidación de Obras Publicas</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	55	60	65	70





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.03.04 - Plan Urbano Distrital implementado en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación del Plan Urbano Distrital			
Justificación:	Permite hacer seguimiento al avance de las actividades a implementar del Plan Urbano Distrital. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas			
Limitaciones del indicador:	Podría afectar la medición si no se programasen actividades operativas relacionadas a la implementación del Plan Urbano Distrital en el POI de la Institución.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Cantidad de metas implementadas del Plan Urbano Distrital / Total de metas del Plan Urbano Distrital)</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Plan Urbano Local: es un instrumento técnico - normativo y de gestión básico para promover, orientar y regular desarrollo urbano sostenible de centros poblados urbanos orientando el crecimiento del mismo, el uso racional del suelo urbano aprovechando sus ventajas comparativas de localización, incorporando la gestión de riesgos, protección del medio ambiente, articulación vial, equipamiento urbano y la previsión de servicios básicos.</p> <p>Permite orientar las políticas de control, gestión y orden del ámbito jurisdiccional del distrito, basado en la identificación de las condiciones que se requieren para propiciar un desarrollo sostenido y sustentable en términos sociales, económicos y ambientales, lo cual debe redundar en una constante mejora de calidad de vida de los habitantes en virtud de las interrelaciones sociales y la ejecución de proyectos de desarrollo.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con los recursos necesarios para la implementación del plan urbano del distrito			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual de Subgerencia de Planeamiento y Habilitaciones Urbanas</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	55	60	65	70





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.03.05 - Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de catastro actualizado en el distrito			
Justificación:	Permite conocer el avance en la actualización del catastro del distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Catastro, Control Urbano y Espacio Público			
Limitaciones del indicador:	Dificultad en poder actualizar la información catastral por la alta cantidad de viviendas del distrito			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>(Cantidad de predios actualizados en el catastro municipal / total de predios del distrito) x 100</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Catastro municipal: es un sistema de información integral sobre los bienes inmuebles o predios, que comprende el municipio, por una parte, una base de datos referidos en forma espacial, y por otra, un conjunto de técnicas y procedimientos adecuados para la recolección, actualización, procesamiento y actualización de los datos. La finalidad originaria del catastro es de carácter tributario, proporcionando la información necesaria para la gestión, recaudación y control de diversas figuras impositivas por la administración pública.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con la tecnología y capacidades suficientes para avanzar en la implementación del catastro			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual de Subgerencia de Catastro, Control Urbano y Espacio Público</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	45	53	60	65





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.04 - Promover la gestión ambiental en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de centros poblados con cobertura del servicio de recojo de residuos sólidos			
Justificación:	Permite conocer el porcentaje de centros poblados del distrito que cuentan con el servicio de recojo de residuos sólidos. Es específico al estar temáticamente vinculado al objetivo estratégico y reflejar su avance, ya que una de las principales acciones para promover la gestión ambiental, estando vinculada al copio de residuos sólidos, servicio sin el cual habría una gran contaminación del suelo.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Servicios a la Ciudad y Ambiente			
Limitaciones del indicador:	Hay un crecimiento continuo de la población nueva en el distrito, por lo que podría generar omisión de información.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	(Número de centros poblados con servicio de recojo de residuos sólidos / Total de centros poblados del distrito) x 100			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Centro poblado: es todo lugar del territorio nacional rural o urbano, identificado mediante un nombre y habitado con ánimo de permanencia. Sus habitantes se encuentran vinculados por intereses comunes de carácter económico, social, cultural e histórico. Los centros poblados pueden acceder según sus atributos, a categorías como: caserío, pueblo, villa, ciudad y metrópoli.</p> <p>Residuos Sólidos: son aquellos materiales desechados tras su vida útil, y que por lo general por sí solos carecen de valor económico.</p> <p>Servicio de recojo de residuos sólidos: se refiere a la actividad consistente en recoger los residuos dispuestos en los sitios indicados y su carga en los vehículos recolectores que la municipalidad pone a disposición. El recojo se realiza sin discriminar los distintos tipos de residuos.</p> <p>Gestión ambiental: La gestión ambiental es un proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural y, garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio.</p> <p>En términos simples la gestión ambiental es el conjunto de actividades humanas que tienen por objeto el ordenamiento racional del ambiente.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	La población hace uso adecuado del servicio de recolección de residuos sólidos brindado por de la municipalidad			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Gerencia de Servicios a la Ciudad y Ambiente			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	94.4	96.6	97.7	98.8





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.04.01 - Residuos sólidos segregados en la fuente y con recolección selectiva en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos inorgánicos segregados en fuente de origen recuperados			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de residuos sólidos que son recuperados con apoyo de la población al segregar sus residuos en la fuente de generación de los mismos. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Gestión de residuos Sólidos			
Limitaciones del indicador:	Pueden presentarse errores en el registro y medición de residuos segregados en la fuente.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\text{Cantidad de Tn de RRSS inorgánicos recuperados} / \text{Total de Tn de RRSS inorgánicos recuperables} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Los residuos inorgánicos recuperables: son los residuos no biodegradables incluyendo papel (orgánico), metal, vidrio, cartón, plástico, cuero, hule, fibras, cerámica, madera, ropa y textiles, que una vez desechados tras su vida útil y que, aunque carecen de valor económico en sí mismos, pueden aprovecharse para diferentes usos tras un proceso de tratamiento y transformación.</p> <p>Segregación en la fuente: es la acción de separar y agrupar los residuos sólidos de similares características (físicas, químicas o biológicas, para nuestro caso solo inorgánicos) en la fuente de generación (es decir en la vivienda), con el objeto de facilitar su recojo a través de un servicio especial que brinda la municipalidad para este fin.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Predisposición por parte de la población en segregar sus residuos sólidos domiciliarios.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe anual Subgerencia de Gestión de residuos Sólidos</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	0.84	0.85	0.87	0.99





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.04.02 - Áreas verdes de uso público con mantenimiento permanente en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de m ² de áreas verdes de uso público en estado óptimo de mantenimiento en el distrito			
Justificación:	Permite conocer las áreas verdes de uso público que se encuentran en óptimo estado gracias al mantenimiento permanente que brinda la municipalidad en el distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado al objetivo estratégico y reflejar su avance			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes			
Limitaciones del indicador:	Solo mide el mantenimiento que se realiza a las áreas verdes de uso público y dependientes de la municipalidad			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	(Cantidad de m ² de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento / total m ² de área verde de uso pública del distrito) x 100			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Área verde: todo lugar acondicionado con hierba, flores, árboles, bancos u otros elementos decorativos o de mobiliario urbano, destinado al adorno o al uso por parte de las personas.</p> <p>Mantenimiento de áreas verdes: consiste en realizar labores como cortar el césped, podar las copas de los árboles, recortar los setos y arbustos, cuidar los jardines ornamentales, eliminar las malas hierbas, regar el suelo, abonar, controlar las plagas, limpiar las hojas y la basura, podar los árboles con riesgo de caída, entre las principales, permitiendo brindar el servicio para el cual fueron creadas.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con los recursos necesarios para el adecuado cuidado de las áreas verdes públicas por parte de la municipalidad. Además, del adecuado uso por parte de la población del distrito.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia de Mantenimiento de Áreas Verdes			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	85	92	94	95





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.04.03 - Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA) implementado en beneficio del distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA)			
Justificación:	Permite hacer el seguimiento de las actividades programadas y a ser implementadas en el PLANEFA. Es específico al estar temáticamente vinculado al objetivo estratégico y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Fiscalización Ambiental			
Limitaciones del indicador:	La implementación dependerá de la programación de actividades anuales a ser implementadas y que serán incluidas en el POI de la institución.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Cantidad de metas anuales del PLANEFA implementadas}}{\text{Total de metas del PLANEFA programadas en el año}} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas: Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA): es un instrumento de planificación a través del cual cada Entidad de Fiscalización Ambiental (EFA) programa las acciones de fiscalización ambiental a su cargo, a ser efectuadas durante el año calendario correspondiente.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se cuenta con los recursos necesarios por parte de la municipalidad para llevar a cabo la implementación de actividades del PLANEFA que han sido programadas para el año correspondiente.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia de Fiscalización Ambiental			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	96	97	98	99





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.05 - Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de personas que tienen una percepción de inseguridad en el distrito			
Justificación:	Permite conocer la proporción de personas del distrito que tienen la sensación de inseguridad y creen que es muy probable que sean víctimas de un hecho delictivo contra su persona, familia o vivienda en el distrito.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Seguridad Ciudadana			
Limitaciones del indicador:	La medir la percepción, se está tomando en cuenta la subjetividad de las personas que habitan el distrito. No se puede llegar al total de la población, solo a una muestra de la población del distrito.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	(Número de personas con percepción de inseguridad en el distrito / Total de personas muestreadas del distrito) x 100			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Hecho delictivo: Es toda acción o conducta que va en contra de los criterios de ley definidos. Por esta razón, cuando alguien comete un delito, se le aplican una serie de sanciones que dependen de manera proporcional al hecho. Es decir, el delito es aquella acción hecha por una persona de forma voluntaria que incumple con el marco jurídico. Además, se transgrede los bienes o el bienestar de otras personas con la conducta o acción ilícita cometida. Se consideran los delitos que ha registro la Policía Nacional del Perú.</p> <p>Seguridad ciudadana: La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica en la población del distrito.</p> <p>Percepción de inseguridad: es la sensación de la población de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleve al peligro, daño físico o riesgo dentro del distrito.</p>			
Sentido del indicador:	Descendente			
Supuestos:	La Policía Nacional del Perú, el Serenazgo y la Comunidad Organizada coordinan acciones permanentemente a fin de lograr una ciudad segura			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Plan Local de Seguridad Ciudadana			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	89	95	80	75





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.05.01 - Programas preventivos con la comunidad organizada a favor de la seguridad ciudadana del distrito			
Nombre del indicador:	Número de programas preventivos con la comunidad organizada implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito			
Justificación:	Permite conocer el avance de programas a favor de la seguridad que son implementados por la municipalidad en acción conjunta con la comunidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Seguridad Ciudadana			
Limitaciones del indicador:	La no programación de programas preventivos con la comunidad de forma anual.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de programas preventivos implementados a favor de la seguridad ciudadana del distrito			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Programas preventivos: son estrategias y medidas encaminadas a reducir el riesgo de que se produzcan delitos y sus posibles efectos perjudiciales para las personas y la sociedad, incluido el temor a la delincuencia, y a intervenir para influir en sus múltiples causas. Principalmente, los programas tienen el propósito de proteger y orientar a los niños, adolescentes y jóvenes, a través de la construcción y fortalecimiento de una cultura de paz con una prevención del delito promoviendo el respeto de la vida, rechazando la violencia: internalizando valores que lo alejen de la violencia, la drogadicción, el pandillaje y la delincuencia común, contribuyendo al buen uso del tiempo libre y fortaleciendo la unidad familiar.</p> <p>Seguridad ciudadana: La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica en la población del distrito.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Existe disponibilidad por parte de la población en participar organizadamente a favor de la seguridad del distrito			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Plan Local de Seguridad Ciudadana			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	10	13	14	15





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.06.04 - Servicio de salud de primer nivel mejorado en beneficio de la población del distrito			
Nombre del indicador:	Número de establecimientos de salud mejorados para la atención de la población			
Justificación:	Permite conocer las mejoras en infraestructura y equipamiento en los establecimientos de salud del distrito, a través de intervenciones públicas. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura			
Limitaciones del indicador:	La inadecuada inspección de la infraestructura y equipamiento que puede generar errores de registro.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>Suma de establecimientos de salud del distrito intervenidos por la municipalidad</p> <p>Especificaciones técnicas:</p> <p>Establecimientos de salud intervenidos: se refiere a los establecimientos públicos de salud del distrito que son intervenidos a través de un proyecto inversión o de una IOARR ya sea en temas de mejoramiento de infraestructura y implementación.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se hacen las programaciones anuales necesarias para intervenir en la mejora de establecimientos de salud del distrito.			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual de la Gerencia de Obras Públicas e Infraestructura</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	2	3	4	5





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.06.05 - Programas de apoyo social permanentes a grupos de población vulnerables del distrito			
Nombre del indicador:	Número de eventos de promoción social para grupos de población vulnerable implementados en el distrito			
Justificación:	Permite identificar la cantidad de población vulnerable que accede a los programas sociales que brinda la municipalidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Desarrollo Social			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de registro de las personas vulnerables que acceden a estos servicios.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de eventos de promoción social implementados			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Personas vulnerables: Se considera a las personas que, por razón de su edad, género, estado físico o mental, o por circunstancias sociales, económicas, étnicas o culturales, se encuentran con especiales dificultades para ejercer con plenitud sus derechos. La Unidad Local de Empadronamiento, es la encargada de estimar el número de personas en condición de vulnerabilidad en el distrito.</p> <p>Eventos de promoción social: se refiere los diferentes eventos que realizan las diferentes áreas de Desarrollo Social en apoyo a las personas vulnerables a fin de fomentar la movilidad social de estos grupos que se encuentran en situación social desventajosa. Estos eventos son realizados por las áreas DEMUNA, OMAPED, CIAM, Vaso de leche, bienestar social, mujer y desarrollo humano, entre las principales.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se identifica adecuadamente a la población vulnerable del distrito que requiere apoyo de estas áreas			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual de la Gerencia de Desarrollo Social			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	100	140	150	160





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.06.06 - Equipamiento, infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de Instituciones Educativas que han mejorado su infraestructura, equipamiento y mobiliario a través de intervención pública de la municipalidad			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de Instituciones Educativas que cuentan con el apoyo de la municipalidad para mejorar su infraestructura y equipamiento. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Educación, Cultura y Deportes			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en el registro de instituciones a ser intervenidas.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Número de Instituciones Educativas que han mejorado su infraestructura, equipamiento y/o mobiliario a través de intervención pública de la municipalidad}}{\text{Total de Instituciones Educativas Públicas del distrito}} \right) * 100$ <p>Especificaciones técnicas: Instituciones educativas que cuentan con intervención pública: se refiere a las instituciones educativas que han sido intervenidas mediante un proyecto de inversión pública o una IOARR ya sea para mejorar su infraestructura o para implementarla con equipamiento y/o mobiliario.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se programan adecuadamente las intervenciones que hará la municipalidad en instituciones educativas del distrito.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual de la Subgerencia de Educación, Cultura y Deportes			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	5.5	6.6	7.7	8.8





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.07 – Mejorar el servicio de movilidad urbana en el distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de la población urbana con acceso a los servicios de movilidad urbana a través de pistas y veredas			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de población que tiene acceso a servicios de movilidad urbana en el distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado al objetivo estratégico y reflejar su avance. Además, es relevante al cuantificar la cobertura del servicio.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Obras Publicas			
Limitaciones del indicador:	Solo se considera información de centros poblados que se encuentran saneados física y legalmente en el distrito, pudiendo registrarse datos diferentes a la población real del distrito.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	(Número de población urbana con acceso al servicio de movilidad urbana a través de pistas y veredas / Total de población del distrito) * 100			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Movilidad urbana a través de pistas y veredas: La movilidad urbana es el conjunto de desplazamientos, tanto de personas como de mercancías, que se producen en una ciudad, bien sea en transporte público o privado. En este caso concreto nos estamos refiriendo a componentes netamente físicos o de infraestructura como son las pistas y veredas.</p> <p>Pistas: está constituida por las vías que han sido pavimentadas, considerando al pavimento como una estructura que se construye sobre la subrasante de una vía con el objetivo de resistir el paso de personas, animales y vehículos. Se caracteriza por tener una base horizontal que puede contar con diversos tipos de revestimiento como asfalto o adoquines principalmente.</p> <p>Vereda: es una sección separada a los lados de un camino vehicular, destinada a la circulación de peatones.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Las nuevas vías a ser pavimentadas cuentan con redes de servicios básicos previamente (agua y desagüe).			
Fuente y bases de datos:	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado</p> <p>Base de datos: Informe Anual de la Gerencia de Obras Públicas</p>			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	41.5	47.5	49.5	51.5





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.07.01 - Infraestructura vial urbana con mantenimiento en el distrito			
Nombre del indicador:	Número de kilómetros de Infraestructura Vial Urbana intervenida con acciones de mantenimiento			
Justificación:	Permite conocer las acciones de mantenimiento que lleva a cabo la municipalidad en la infraestructura vial del distrito que amerita darle mantenimiento a fin de que estén en buen estado. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Obras Publicas			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de identificación de vías que requieren mantenimiento oportuno.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> <p>Suma de kilómetros de infraestructura vial urbana intervenida con acciones de mantenimiento</p> <p>Especificaciones técnicas: Infraestructura vial intervenida con acciones de mantenimiento: son acciones que realiza la municipalidad a fin de prolongar de la vida útil de las estructuras de pavimento, permite a las administraciones locales optimizar los recursos públicos en la busca de mantener en óptimas condiciones la malla vial de una ciudad o municipio en beneficio del bienestar de la comunidad residente. Estas acciones de mantenimiento se realizan en vías que han sido implementadas con inversión pública.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se hacen las inspecciones anuales respectivas para la programación de vías que serán intervenidas con acciones de mantenimiento.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual de la Gerencia de Obras Públicas			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	5	8	9	10





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.07.02 - Señalización vial integral en beneficio de la población del distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de vías y calles con señalización en el distrito.			
Justificación:	Permite conocer el avance en la señalización vial en el distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en el recojo de información sobre la cantidad de vías que necesitan ser señalizadas en el distrito.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	(Total de vías y calles con señalización / Total de vías y calles a ser señalizadas en el distrito) x100			
Método de cálculo:	Especificaciones técnicas:			
	<p>Vías y calles con señalización: es la implementación de señalización en las vías del distrito cuyo objetivo principal es regular o reglamentar la circulación, advertir y guiar a los usuarios de la vía, por lo que constituyen un elemento indispensable para la operación vehicular y seguridad vial..</p> <p>La señalización se implementará principalmente en las vías pavimentadas, las mismas que contarán con señalización horizontal (marcas en el pavimento tales como líneas horizontales y transversales, flechas, símbolos y letras, tachas retroreflectivas y tachones reflectivos, que se aplican o adhieren sobre el pavimento, sardineles, otras estructuras de la vía y zonas adyacentes) y vertical (toda señal instalada al costado o sobre el camino para prevenir o informar a los usuarios sobre cualquier eventualidad como señales preventivas, reglamentarias, informativas, de seguridad, postes de soporte para señales, pórticos de soporte de señales, hitos kilométricos, postes delineadores rígidos flexibles, captafaros, guardavías convencionales, entre otros.)</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se realiza la programación anual de la cantidad de vías y calles a ser señalizadas por la municipalidad con anticipación.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual de la Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	28	37	40	43





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.07.03 – Programa de educación vial implementado en el distrito			
Nombre del indicador:	Numero de capacitaciones viales a la población del distrito			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de población que ha sido capacitada en temas de educación vial. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de registro de los participantes a las reuniones de capacitación.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de capacitaciones viales realizadas			
Sentido del indicador:	Especificaciones técnicas:			
	Capacitación en educación vial: Se refiere al proceso mediante el cual se hace que la población pueda darse cuenta de la importancia de la seguridad vial como medio de prevención de accidentes de tránsito, o a anular o disminuir los efectos de los mismos, con el objetivo de proteger la vida de los usuarios de las vías.			
Supuestos:	Hay interés en la población por conocer las normas de seguridad vial			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe Anual de la Subgerencia de Tránsito y Seguridad Vial			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	10	15	18	21





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	OEI.08 - Fortalecer la gestión institucional			
Nombre del indicador:	Porcentaje de satisfacción de los administrados a los servicios que presta la municipalidad distrital de Cerro Colorado			
Justificación:	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los diferentes servicios que brinda la municipalidad de tal manera se pueda identificar los servicios que no esté funcionando de la mejor manera. Es relevante al cuantificar una parte importante del objetivo estratégico referido a que la función pública debe reflejarse en la satisfacción de los administrados.			
Responsable del indicador:	Subgerencia Planificación y Racionalización			
Limitaciones del indicador:	No se considera a la población que no hace uso de algún servicio que brinde la municipalidad			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Personas satisfechas con los servicios brindados por la Municipalidad}}{\text{Total de personas sondeadas en el distrito}} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas: Personas sondeadas: se elabora un cuestionario diseñado para sondear y conocer la opinión de los administrados sobre la satisfacción o no de los servicios brindados por la municipalidad. Entre los servicios considerados están los siguientes, las personas que acudieron a la municipalidad a realizar algún procedimiento administrativos (TUPA), que requirieron algún servicios administrativo (TUSNE), que hicieron uso de algún parque o área recreativa administrada por la municipalidad, servicio de serenazgo y/o servicio de limpieza pública.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	La municipalidad mejora las capacidades de sus trabajadores para brindar mejores servicios.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Sondeo anual Subgerencia de Planificación y Racionalización			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	50	66	67	68





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.01 - Capacidades fortalecidas del personal de la municipalidad			
Nombre del indicador:	Número de capacitaciones del PDP brindadas al personal de la municipalidad			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de capacitaciones que se encuentran programadas en el PDP y que brinda la municipalidad a su personal. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Gestión del Talento Humano			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en registro de la cantidad de capacitaciones brindadas al personal municipal.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de capacitaciones del PDP brindadas al personal municipal			
Especificaciones técnicas:	Capacitación: es un proceso que tiene como finalidad mejorar el desempeño de los trabajadores de la municipalidad a través del cierre de brechas y desarrollo de competencias y conocimientos, que permitan fortalecer sus capacidades y alcanzar el logro de los objetivos institucionales. Debe tomarse en cuenta que las capacitaciones que se den al personal deben estar programadas en el Plan de Desarrollo de las Personas (PDP).			
	Sentido del indicador:			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Predisposición en el personal de la municipalidad por mejorar sus capacidades			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia de Gestión del Talento Humano			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	2	5	6	7





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.02 - Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la municipalidad			
Nombre del indicador:	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la municipalidad			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de reuniones que se realizan con la participación de la población del distrito. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Planificación			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de registro de las reuniones efectuadas con la población del distrito.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad			
Parámetro de medición:	Especificaciones técnicas:			
	Reuniones realizadas con participación de vecino: está referido a las reuniones que se realizan con los representantes de las organizaciones sociales del distrito con la finalidad de gestionar de mejor manera la problemática de su sector. Estas reuniones se dan durante el proceso del presupuesto participativo de forma anual.			
Supuestos:	Existe disposición por parte de los representantes de las diferentes organizaciones por participar en reuniones con la municipalidad			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual de Prevención de Conflictos Sociales y Subgerencia de Planificación			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	2	3	4	5





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.03 - Procesos administrativos eficientes en beneficio de la municipalidad			
Nombre del indicador:	Porcentaje de expedientes atendidos en menos de 05 días			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de expedientes que son atendidos en un determinado plazo a fin de reducir tiempos de espera en los administrados. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Oficina de Secretaria General			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en la contabilización de días en los que son atendidos los expedientes.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Cantidad de expedientes atendidos en menos de 05 días}}{\text{Total de expedientes ingresados}} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas: Expediente administrativo: es el conjunto de documentos reunidos por la administración sobre un asunto determinado. Debe estar conformado por todos los documentos relevantes que ayuden a la Administración Pública a resolver un asunto. Serán considerados todos aquellos expedientes que ingresen por mesa de partes de la municipalidad así como los expedientes derivados entre las diferentes unidades de organización de la municipalidad, siendo de gran apoyo el sistema informático de tramite documentario que utiliza la municipalidad para su control.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Los expedientes adjuntan documentación necesaria y relevante para su atención			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Secretaria General			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	75	80	82	83





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.04 - Recaudación tributaria oportuna en beneficio del municipio			
Nombre del indicador:	Porcentaje de tributos recaudados en la municipalidad			
Justificación:	Permite conocer la recaudación de tributos que realiza la municipalidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Gerencia de Administración Tributaria			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de registro en la base de datos de predios de la municipalidad.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Monto total tributario recaudado anualmente IP}}{\text{Monto total anual de la base tributaria del distrito}} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas: El Impuesto Predial: es un tributo de periodicidad anual, cuya recaudación, administración y fiscalización corresponde a la Municipalidad Distrital donde se ubica el predio. Base tributaria del distrito: para este caso, se refiere a la cantidad total en soles que debería recaudarse por impuesto predial en el distrito.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	La población del distrito se sensibiliza en la importancia de la contribución de sus tributos para el beneficio del distrito			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Gerencia de Administración Tributaria			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	40	51	52	53





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.05 - Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal			
Nombre del indicador:	Número de instrumentos de gestión actualizados en la municipalidad			
Justificación:	Permite conocer el número de instrumentos de gestión que han sido actualizados en beneficio de mejorar la administración de la municipalidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia de Planificación y Racionalización			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores de registro en la cantidad y tipo de instrumentos de gestión a ser actualizados.			
Método de cálculo:	Formula del indicador:			
	Suma de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad			
Sentido del indicador:	Especificaciones técnicas:			
	Los instrumentos de gestión: son documentos técnicos, normativos, que contienen disposiciones técnico, administrativas que sirven para organizar y planificar a la municipalidad. Entre estos instrumentos podemos considerar al ROF-CAP-PP-TUPA-TUSNE-MAPRO-PDC-PEI-POI.			
Supuestos:	No hay modificaciones sustanciales en la normatividad que regula estos instrumentos.			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia de Planificación y Racionalización			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	2	3	4	5





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.06 - Gestión del presupuesto de manera eficiente en beneficio del distrito			
Nombre del indicador:	Porcentaje de ejecución presupuestal anual			
Justificación:	Permite conocer la gestión de la ejecución del presupuesto municipal. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Subgerencia Presupuesto			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en registro de información de áreas usuarias de los servicios.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Monto total anual ejecutado}}{\text{Monto total anual presupuestado}} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas: Monto anual ejecutado: hace referencia al presupuesto devengado que es el reconocimiento de una obligación de pago que se registra sobre la base del compromiso previamente formalizado y registrado, sin exceder el límite del correspondiente Calendario de Compromisos</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Los prestadores de bienes y servicios contratados por la municipalidad cumplen con el cronograma de ejecución			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Subgerencia Presupuesto			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	58.4	67.5	70.0	72.5





FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
OEI / AEI:	AEI.08.07 - Soporte tecnológico adecuado para la operatividad de la municipalidad			
Nombre del indicador:	Porcentaje de sistemas informáticos instalados en buen funcionamiento			
Justificación:	Permite conocer la cantidad de sistemas informáticos implementados y en buen funcionamiento que sirven de soporte técnico para la operatividad de la municipalidad. Es específico al estar temáticamente vinculado a la acción estratégica y reflejar su avance.			
Responsable del indicador:	Oficina de Tecnología de la Información			
Limitaciones del indicador:	Puede haber errores en el registro de evaluación del funcionamiento de los sistemas informáticos.			
Método de cálculo:	<p>Formula del indicador:</p> $\left(\frac{\text{Sistemas informáticos en óptimo funcionamiento}}{\text{total sistemas informáticos uso}} \right) \times 100$ <p>Especificaciones técnicas: Sistema informático: se entiende así al conjunto de elementos físicos y lógicos que se encargan de recibir, guardar y procesar datos para luego entregarlos en forma de resultados. El esquema de un sistema informático engloba todo aquello que contiene una parte tangible (hardware) y otra lógica (software). Entre estos sistemas tenemos el de trámite documentario, rentas, desarrollo social, recursos humanos, SIAF, SEACE, SIGA.</p>			
Sentido del indicador:	Ascendente			
Supuestos:	Se hace un adecuado uso de los sistemas informáticos por parte de los usuarios de los sistemas			
Fuente y bases de datos:	Fuente: Municipalidad Distrital de Cerro Colorado Base de datos: Informe anual Oficina de Tecnología de la Información			
	Línea de base	Logros esperados		
Año:	2022	2025	2026	2027
Valor:	75	80	85	90

